



ΜΙΚΡΟΙ ΕΛΛΗΝΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΟΙ

**Κανονισμός Παραχώρησης Άδειας
Χρήσης Σήματος**

«Μικροί Έλληνες Παραγωγοί»

V 1.1 | 2022

Το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» - Πρόλογος

Τα τελευταία χρόνια, ειδικά από την έναρξη της οικονομικής κρίσης, σημειώνεται μία ολοένα και αυξανόμενη ζήτηση ελληνικών προϊόντων από τους καταναλωτές. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα να δημιουργηθούν νέες μικρές επιχειρήσεις παραγωγής σε όλη την Ελλάδα. Λόγω της έλλειψης κάποιου ενιαίου σήματος που πιστοποιεί την ελληνικότητα των προϊόντων παρατηρούνται στην αγορά τα εξής:

- Προϊόντα που παράγονται στο εξωτερικό για λογαριασμό ελληνικών επιχειρήσεων, κυκλοφορούν στην αγορά με ετικέτες που εκ πρώτης όψεως αφήνουν να εννοηθεί πως παράγονται στην Ελλάδα.
- Προϊόντα που παράγονται από μεγάλες βιομηχανίες τροφίμων και με κατάλληλο μάρκετινγκ δίνουν την αίσθηση στον καταναλωτή ότι πρόκειται για μικρό παραγωγό.
- Έλλειψη κάποιου κρατικού σήματος που να προστατεύει τη μικρή εγχώρια παραγωγή, η οποία αποτελεί σημαντικό κομμάτι της ελληνικής οικονομίας.
- Χρήση διαφορετικών ελληνικών συμβόλων από τους παραγωγούς για να υποδηλώσουν την ελληνικότητα της επιχείρησης και των προϊόντων τους, που όμως συχνά χρησιμοποιούνται αυθαίρετα.
- Διάθεση προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας από εμπόρους/μεσάζοντες, που δηλώνουν παραγωγοί, χωρίς να έχουν σχέση με την παραγωγική διαδικασία, παρά μόνο με τη διάθεση των προϊόντων.

Παρατηρώντας τα παραπάνω προβλήματα, ξεκίνησε η Πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» με στόχο την προστασία και ανάδειξη εκείνων των μικρών παραγωγών που πραγματικά παράγουν στη χώρα μας προϊόντα υψηλής ποιότητας, στηρίζουν την ελληνική και την τοπική οικονομία, αναδεικνύουν μοναδικά τοπικά προϊόντα και συμβάλουν στην ανάπτυξη της χώρας.

Οι βασικοί άξονες στους οποίους εστιάζεται η όλη διαδικασία για την παραχώρηση της άδειας χρήσης του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» στους παραγωγούς αφορούν:

- I. Στην έδρα της επιχείρησής τους: έδρα και παραγωγή εξ ολοκλήρου στην Ελλάδα.
- II. Στην παραγωγή προϊόντων υψηλής ποιότητας.
- III. Στον αριθμό των εργαζομένων: να απασχολούν έως και 10 εργαζόμενους.
- IV. Στον ετήσιο κύκλο εργασιών: ετήσιος κύκλος εργασιών μικρότερος από 500.000 ευρώ ή μικρότερος από 2.000.000 ευρώ για συγκεκριμένες παραγωγικές δραστηριότητες (αναφέρονται στο παράρτημα).
- V. Στην πλήρη εφαρμογή της νομοθεσίας που αφορά στη λειτουργία τους: άδειες λειτουργίας, άδειες εγκατάστασης, κ.τ.λ.
- VI. Στην εξασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων τους: εφαρμογή αρχών HACCP & ISO2200:2018, πιστοποιήσεις (ISO, HACCP, FDA, κ.ά.).
- VII. Στην ανεξάρτητη νομική τους υπόσταση: να είναι ανεξάρτητη επιχείρηση και όχι μητρική ή θυγατρική.

1. Κανονισμός Πρωτοβουλίας «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί»

Ο κανονισμός καθορίζει απαιτήσεις και διαδικασίες, τις οποίες ένας παραγωγός πρέπει να εφαρμόζει προκειμένου να μπορεί να χρησιμοποιεί το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί».

Η συμμόρφωση του παραγωγού έναντι των απαιτήσεων του Κανονισμού αξιολογείται από την πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί – Small Greek Producers”.

Η πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» διασφαλίζει τη λειτουργία ενιαίου και ομοιογενούς πλαισίου αξιόπιστων, αμερόληπτων και αποτελεσματικών ελέγχων για την παραχώρηση της άδειας χρήσης του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» σε παραγωγούς που πληρούν καθορισμένες προϋποθέσεις, οι οποίες αναφέρονται παρακάτω.

2. Στόχοι της χρήσης του σήματος

Η πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» διακρίνει εκείνους τους παραγωγούς, που σύμφωνα με οικονομικά κριτήρια θεωρούνται μικρής κλίμακας, οι επιχειρήσεις τους εδρεύουν στην Ελλάδα και παράγουν ποιοτικά προϊόντα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η διάκριση αυτή θα είναι εμφανής μέσω του σήματος επάνω στα προϊόντα των παραγωγών.

3. Οφέλη της χρήσης του σήματος

Το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» επάνω στα προϊόντα και τα διαφημιστικά μέσα των παραγωγών βοηθά να διακρίνονται τα προϊόντα στο ράφι από τους καταναλωτές, να εισάγουν ευκολότερα τα προϊόντα τους σε σημεία πώλησης που διαθέτουν ελληνικά προϊόντα και τέλος θα είναι ένα κοινό σήμα κάτω από το οποίο θα μπορούν να διεξαχθούν κοινές ενέργειες προώθησης των ελληνικών προϊόντων.

4. Στάδια της διαδικασίας έγκρισης για την χρήση του σήματος.

Μέρος 1^ο:

Πρωτόκολλο επιθεώρησης και διασφάλισης ποιότητας.

Μέρος 2^ο:

Απαιτήσεις επιθεώρησης συμμόρφωσης.

Μέρος 3^ο:

Κανονισμός Παραχώρησης Άδειας Χρήσης Σήματος & Αναφορών στην Πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί».

Ορισμοί

Η ανάλυση και περιγραφή των παρακάτω ορισμών γίνεται αποδεκτή μόνο για τους σκοπούς της επικοινωνίας του περιεχομένου του παρόντος Κανονισμού.

Όρος	Ορισμός
Αξιολόγηση	Η διεργασία με την οποία καθορίζεται αν ένας οργανισμός πληροί τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού.
Απαίτηση	Ανάγκη ή προσδοκία που δηλώνεται ρητά και επιβάλλεται υποχρεωτικά.
Επιθεώρηση	Η διεργασία αξιολόγησης μίας υπηρεσίας ή του σχεδιασμού της και ο καθορισμός της συμμόρφωσής της με ειδικές απαιτήσεις.
Επιθεωρούμενος	Ο παραγωγός που θα επιθεωρηθεί.
Διόρθωση	Ενέργεια για την εξάλειψη εντοπισμένης Μη Συμμόρφωσης.
Διορθωτικές ενέργειες	Ενέργειες για την εξάλειψη της αιτίας της Μη Συμμόρφωσης και την πρόληψη επανεμφάνισης.
Μη Συμμόρφωση	Μη ικανοποίηση απαίτησης προτύπου ή διαδικασίας. Όταν ο επιθεωρούμενος δεν ικανοποιεί μία απαίτηση, εκδίδεται Αναφορά Μη Συμμόρφωσης.
Παραγωγός	Κάθε νομική οντότητα όπως εταιρεία, ατομική επιχείρηση που επιθυμεί να κάνει χρήση του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» βάσει του Κανονισμού απονομής του σήματος.
Παράπονο	Έκφραση μη ικανοποίησης που απευθύνεται στην Πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» και αφορά στον Κανονισμό απονομής σήματος ή την υπηρεσία του.
Πολιτική	Οι προθέσεις και ο προσανατολισμός ενός παραγωγού όπως εκφράζονται επίσημα από τον ίδιο ή σε περίπτωση παραγωγού – εταιρείας από τα νόμιμα ορισμένα – εκλεγμένα όργανα διοίκησης αυτής.
Συμμόρφωση	Ικανοποίηση προς απαίτηση επιθεώρησης του Κανονισμού απονομής σήματος.
Πρωτοβουλία	Η εξειδικευμένη επιχείρηση (Μικροί Έλληνες Παραγωγοί) για τη διενέργεια αξιολόγησης βάσει του Κανονισμού παραχώρησης άδειας χρήσης του σήματος.



Μέρος 1^ο

Πρωτόκολλο

επιθεώρησης και

διασφάλισης ποιότητας

5. Πρωτόκολλο ελέγχου

Το πρωτόκολλο επιθεώρησης περιγράφει τις συγκεκριμένες απαιτήσεις και προϋποθέσεις που έχουν θεσπιστεί από την Πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» για τη διεξαγωγή όλων των διαδικασιών επιθεώρησης, αξιολόγησης της συμμόρφωσης των παραγωγών που εφαρμόζουν τις απαιτήσεις της χρήσης του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί».

Ο σκοπός του Πρωτοκόλλου Επιθεώρησης είναι να καθορίσει τις αρχές και τα κριτήρια που πρέπει να ακολουθούνται κατά τη διενέργεια επιθεωρήσεων ως προς τις απαιτήσεις του Κανονισμού χρήσης του εν λόγω σήματος.

Η αυστηρή εφαρμογή των απαιτήσεων και προϋποθέσεων του Πρωτοκόλλου αποσκοπεί στο να διασφαλίσει ότι η Πρωτοβουλία επιχειρεί και παρέχει τις υπηρεσίες επιθεώρησης και παραχώρησης της χρήσης του σήματος με επαρκή, συνεπή και διαφανή τρόπο.

Οι διεργασίες για την παραχώρηση της χρήσης του σήματος είναι οι μεμονωμένες δραστηριότητες που διέπουν ολόκληρη τη διαδικασία, από τον έλεγχο της Αίτησης έως τον τερματισμό της χρήσης του σήματος.

5.1. Πεδίο εφαρμογής επιθεώρησης Κανονισμού

Ο Κανονισμός παραχώρησης της χρήσης του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» αφορά σε κάθε είδους παραγωγούς που ασχολούνται με την παραγωγή και διάθεση προϊόντων διατροφής.

5.2. Διεργασία επιθεώρησης

Η διαδικασία επιθεώρησης καθορίζει τα στάδια που ακολουθούνται, από τη λήψη ενός αιτήματος του ενδιαφερόμενου παραγωγού έως και την παραχώρηση της άδειας χρήσης του σήματος, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας επιθεώρησης. Τα κύρια στοιχεία της διεργασίας επιθεώρησης για την παραχώρηση της άδειας χρήσης του σήματος αφορούν στα εξής:

- Προετοιμασία της επιθεώρησης για να εξετασθεί κατά πόσο είναι εφικτή η διεξαγωγή της επιθεώρησης.
- Διεξαγωγή επιθεώρησης.
- Έκδοση άδειας χρήσης του σήματος.
- Διατήρηση της άδειας χρήσης του σήματος.

5.2.1. Υποβολή & έλεγχος της αίτησης

Για να ξεκινήσει η διαδικασία επιθεώρησης θα πρέπει ο παραγωγός να υποβάλει σχετικό αίτημα. Ο παραγωγός συμπληρώνει και υποβάλλει στην Πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» το έντυπο Αίτηση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης Σήματος (παράρτημα).

Η αίτηση θα πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Επωνυμία Επιχείρησης.
- Διακριτικός Τίτλο αυτής.
- Έδρα Επιχείρησης.

- Υποκαταστήματα (εφόσον υπάρχουν).
- ΑΦΜ
- ΔΟΥ
- Αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ).
- Νόμιμο εκπρόσωπο.
- Τηλέφωνο/Φαξ επικοινωνίας.
- E-mail.
- Ιστοσελίδα.
- Λογότυπο εταιρείας (κωδικοποίησης jpeg, jpg, png).
- Κατηγορίες παραγόμενων προϊόντων.
- Άλλες πιστοποιήσεις.
- Βραβεία ποιότητας / γεύσης.

Η αίτηση εξετάζεται από την Πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» προκειμένου να βεβαιωθεί ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχονται από τον παραγωγό είναι επαρκείς, προκειμένου να μπορεί να προγραμματιστεί και διενεργηθεί επιθεώρηση. Οποιοδήποτε θέμα διαφοράς ή σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ της Πρωτοβουλίας και του παραγωγού ανακύψει από την αίτηση, θα πρέπει να αξιολογηθεί και να επιλυθεί ορθά. Ο αριθμός των εγγράφων που πρόκειται να επιθεωρηθούν, ο απαιτούμενος χρόνος για τη διενέργεια της επιθεώρησης, καθώς και όλα τα λοιπά στοιχεία που μπορεί να επηρεάσουν τη διαδικασία για την παραχώρηση της άδειας χρήσης του σήματος πρέπει να προσδιοριστούν και διαχειριστούν με αποτελεσματικότητα.

Η πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» μπορεί να επικοινωνήσει με τον παραγωγό, εφόσον κριθεί απαραίτητο, για να ζητήσει την υποβολή περαιτέρω κρίσιμων πληροφοριών για τον προγραμματισμό επιθεώρησης.

5.2.2. Προσφορά πιστοποίησης και πληροφορίες επιθεώρησης

Η Πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» παρέχει στον αιτούντα παραγωγό λεπτομέρειες για την οικονομική προσφορά πιστοποίησης συμπεριλαμβανομένων των τελών για την παραχώρηση της άδειας χρήσης του σήματος και των τυχόν εξόδων διενέργειάς της, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία επιθεώρησης καθώς και τα παραδοτέα στην περίπτωση επιτόπιας επιθεώρησης.

5.2.3. Προγραμματισμός και σχεδιασμός της επιθεώρησης

Το πρόγραμμα επιθεώρησης περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες για τις ενέργειες που απαιτούνται από τον παραγωγό, πριν αλλά και κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης καθώς και τα χρονοδιαγράμματα των επιμέρους σταδίων επιθεώρησης.

5.2.3.1. Παράγοντες προσδιορισμού διάρκειας επιθεώρησης

Η διάρκεια της επιτόπιας επιθεώρησης σχετίζεται αυστηρά με την πολυπλοκότητα του παραγωγού. Ενδεικτικές βασικές παράμετροι που επηρεάζουν τη διάρκεια επιθεώρησης είναι οι παρακάτω:

- Το μέγεθος του παραγωγού.
- Ο αριθμός των σημείων / εγκαταστάσεων του παραγωγού.
- Ο αριθμός του προσωπικού.
- Η διαθεσιμότητα των απαραίτητων δικαιολογητικών.

5.2.3.2. Ευθύνες της ομάδας επιθεώρησης

Ο επικεφαλής επιθεωρητής, καθώς και οι επιθεωρητές σε περιπτώσεις όπου έχει οριστεί μια ομάδα επιθεώρησης για τη διενέργεια ελέγχου, είναι υπεύθυνοι για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας επιθεώρησης σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Κανονισμού Παραχώρησης Άδειας χρήσης του σήματος. Η διαδικασία επιθεώρησης περιλαμβάνει:

- Προετοιμασία και σχεδιασμός της επιθεώρησης.
- Διεξαγωγή της επιθεώρησης.
- Τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων της επιθεώρησης.
- Απαίτηση για διορθωτικές ενέργειες από τον παραγωγό με σκοπό την πλήρη συμμόρφωσή του (εντός 30 ημερών από την πρώτη επιθεώρηση).
- Επανελέγχος σε περίπτωση απαίτησης διορθωτικών ενεργειών.
- Εισήγηση για την έκδοση του πιστοποιητικού με υποβολή όλων των αρχείων, εγγράφων στην Πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί».

5.2.4. Διενέργεια επιθεώρησης

Τα βήματα που λαμβάνουν χώρα κατά την επιθεώρηση είναι τα ακόλουθα:

- Έλεγχος της πληρότητας της αίτησης που έχει καταθέσει ο παραγωγός.
- Προσδιορισμός σημείων αίτησης που χρήζουν περαιτέρω διευκρίνισης κατόπιν επικοινωνίας.
- Καταγραφή λίστας απαραίτητων εγγράφων και δικαιολογητικών που θα πρέπει να προσκομίσει ο παραγωγός.
- Έναρξη επικοινωνίας με τον ενδιαφερόμενο παραγωγό – ενημέρωση σχετικά με την αξιολόγηση της αίτησης, συζήτηση σε θέματα που απαιτούν περισσότερη πληροφόρηση και ενημέρωση του παραγωγού σχετικά με τη λίστα εγγράφων που απαιτούνται για την έγκριση.
- Συλλογή και επαλήθευση εγγράφων και πληροφοριών.
- Διεξαγωγή επιτόπιου ελέγχου, όπου κρίνεται αναγκαίος.
- Προετοιμασία και διανομή συμπερασμάτων και έκθεσης επιθεώρησης.
- Προτάσεις συμμόρφωσης – όπου απαιτούνται.
- Επανελέγχος κατόπιν ολοκλήρωσης των ενεργειών συμμόρφωσης.
- Διεξαγωγή καταληκτικής συζήτησης.
- Απονομή έγκρισης συμμόρφωσης & άδειας χρήσης σήματος.

6. Τύποι επιθεωρήσεων

6.1. Αρχική επιθεώρηση

Η αρχική επιθεώρηση είναι η πρώτη επιθεώρηση ενός παραγωγού σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού. Κατά τη διάρκεια της αρχικής επιθεώρησης ελέγχονται και αξιολογούνται όλες οι πληροφορίες, τα έγγραφα και τα αρχεία που έχουν συλλεχθεί από τον παραγωγό και απαιτούνται από τον Κανονισμό.

6.2. Επιπρόσθετη επιθεώρηση

Η επιπρόσθετη επιθεώρηση διενεργείται όταν τα αποτελέσματα της αρχικής επιθεώρησης ήταν ανεπαρκή για να επιτρέψουν την έγκριση χρήσης του σήματος. Η επιθεώρηση επικεντρώνεται στην εφαρμογή των διορθωτικών ενεργειών που έχουν ληφθεί για την άρση της μη συμμόρφωσης που προέκυψε κατά την τελευταία επιθεώρηση αρχικής έγκρισης άδειας χρήσης του σήματος ή επανέγκρισης.

6.3. Επιθεώρηση επιτήρησης

Η επιθεώρηση επιτήρησης διενεργείται με την πεποίθηση ότι ο εγκεκριμένος παραγωγός εξακολουθεί να πληροί τις απαιτήσεις του Κανονισμού, μεταξύ του χρόνου της αρχικής επιθεώρησης και της επιθεώρησης επανέγκρισης.

6.4. Επιθεώρηση επανέγκρισης χρήσης του σήματος

Η επιθεώρηση επανέγκρισης πραγματοποιείται στο τέλος του κύκλου χρήσης του σήματος, ο οποίος έχει διάρκεια 12 μηνών. Θα πρέπει να διενεργηθεί πριν από την ημερομηνία λήξης του τρέχοντος κύκλου χρήσης του σήματος.

6.5. Έκτακτη επιθεώρηση

Μια έκτακτη επιθεώρηση διεξάγεται και πραγματοποιείται με σκοπό τη διερεύνηση καταγγελιών, παραπόνων ή/και προσφυγών ή σε περίπτωση αλλαγών.

7. Χρόνοι επιθεώρησης

7.1. Προγραμματισμένη επιθεώρηση

Η ημερομηνία επιθεώρησης συμφωνείται με τον προς επιθεώρηση παραγωγό. Αυτός ο τύπος επιθεώρησης ισχύει μόνο για τις αρχικές επιθεωρήσεις και τις επιθεωρήσεις επανέγκρισης.

7.2. Αιφνιδιαστική επιθεώρηση

Η ημερομηνία επιθεώρησης εμπίπτει σε ένα συμφωνημένο χρονικό διάστημα, που σε κάθε περίπτωση δεν υπερβαίνει τις 30 ημέρες. Αυτός ο τύπος επιθεώρησης ισχύει μόνο για τις επιθεωρήσεις επιτήρησης και τις έκτακτες επιθεωρήσεις.

8. Αξιολόγηση των απαιτήσεων συμμόρφωσης

Η ομάδα επιθεώρησης αξιολογεί την έκταση της κατανόησης και της διαχείρισης των κριτηρίων / απαιτήσεων του Κανονισμού. Συλλέγονται πληροφορίες σχετικά με τις ισχύουσες πρακτικές, την τεκμηρίωση και αρχεία και μέσω συνεντεύξεων με τα εμπλεκόμενα μέρη. Προκειμένου να αξιολογηθεί η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις, η ομάδα επιθεώρησης πρέπει να αξιολογήσει όλα τα κριτήρια του Κανονισμού.

Τα ευρήματα της επιθεώρησης αξιολογούνται σύμφωνα με το βαθμό συμμόρφωσής τους. Η αξιολόγηση συμμόρφωσης πραγματοποιείται ως εξής:

Συμμόρφωση	Συμπέρασμα αξιολόγησης	Ενέργειες που απαιτούνται
Πλήρης συμμόρφωση	Πλήρης συμμόρφωση με τα κριτήρια	Έκδοση έγκρισης χρήσης του σήματος. Παρατηρήσεις ή/και προτάσεις βελτίωσης μπορεί να υποβληθούν από την ομάδα επιθεώρησης σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο.
Μερική μη-συμμόρφωση	Μερική συμμόρφωση με το κριτήριο, χωρίς άμεση επίδραση στα χαρακτηριστικά ή/και τα στοιχεία του Κανονισμού	Έκδοση έγκρισης χρήσης του σήματος και ορισμός του σχεδίου δράσης
Μη συμμόρφωση	Μη εκπλήρωση του κριτηρίου που έχει άμεσο αντίκτυπο στα χαρακτηριστικά και/ή τα στοιχεία του Κανονισμού.	Δεν εκδίδεται έγκριση και απαιτείται τεκμηριωμένη διορθωτική ενέργεια εντός του συμφωνημένου χρονικού διαστήματος.

8.1. Αποτελέσματα επιθεώρησης

Μετά από κάθε επιθεώρηση, μία γραπτή έκθεση επιθεώρησης συντάσσεται και αποστέλλεται στον παραγωγό σε καθορισμένη μορφή από την Πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί». Η έκθεση επιθεώρησης περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

1. Τα στοιχεία του παραγωγού.
2. Αποτελέσματα επιθεώρησης.
3. Σχόλια σχετικά με τα αποτελέσματα των διορθωτικών ενεργειών που αφορούν σε ευρήματα προηγούμενης επιθεώρησης.
4. Παρατηρήσεις και γενικό συμπέρασμα.
5. Κατάλογος μη συμμορφώσεων και αιτιολόγησή τους.
6. Φωτογραφίες ως τεκμηρίωση της συμμόρφωσης και της επιτόπιας αξιολόγησης (όπου διενεργείται επιτόπια αξιολόγηση).

8.2. Εγκριτική απόφαση

Έγκριση μπορεί να χορηγηθεί μόνο όταν η συμμόρφωση με όλα τα κριτήρια επιθεώρησης βαθμολογούνται σαν πλήρης συμμόρφωση ή/και ως μερική συμμόρφωση υπό την

προϋπόθεση ότι έχει υποβληθεί εγκαίρως σχέδιο δράσης από τον παραγωγό στην ομάδα επιθεώρησης, και αυτό έχει αξιολογηθεί ως επαρκές.

Η Πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί», αφού αξιολογήσει το σύνολο των εγγράφων και των αποδεικτικών στοιχείων αποφασίζει για την:

- Χορήγηση Έγκρισης Άδειας Χρήσης Σήματος.
- Μη χορήγηση Έγκρισης Άδειας Χρήσης Σήματος.
- Ανάκληση Έγκρισης Άδειας Χρήσης Σήματος.

Μετά τη θετική απόφαση η Πρωτοβουλία εκδίδει το έγγραφο έγκρισης με καθορισμένο αύξοντα αριθμό που στη συνέχεια απονέμεται στον παραγωγό. Για οποιαδήποτε άλλη απόφαση (μη χορήγηση ή ανάκληση) ο παραγωγός ενημερώνεται σχετικά με την απόφαση της Πρωτοβουλίας.

Μεταξύ του παραγωγού και της Πρωτοβουλίας υπογράφεται Σύμβαση στην οποία περιγράφονται όροι έγκρισης άδειας χρήσης του σήματος και οικονομικοί όροι.

8.3. Κύκλος Έγκρισης

Ο κύκλος έγκρισης ξεκινά τη μέρα της εγκριτικής απόφασης και ισχύει για ένα έτος (12 μήνες). Έχει μέγιστη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους (12 μήνες).

Πριν τη λήξη της έγκρισης διενεργείται η επιθεώρηση επανέγκρισης για την ανανέωση της εγκριτικής απόφασης για το επόμενο έτος.

Η νέα εγκριτική απόφαση εκδίδεται σε συνέχεια της προηγούμενης, διατηρώντας την ημερομηνία της αρχικής εγκριτικής απόφασης και τον ίδιο αριθμό εγγραφής.

8.4. Ανάκληση εγκριτικής απόφασης

Η έγκριση μπορεί να ανακληθεί στην περίπτωση που ισχύει τουλάχιστον ένα από τα ακόλουθα:

- Οικονομικές οφειλές προς την Πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί: εάν το συμφωνημένο κόστος πιστοποίησης δεν διευθετηθεί εντός των καθορισμένων χρονικών πλαισίων.
- Μη τήρηση των όρων της σύμβασης παραχώρησης άδειας χρήσης του σήματος, η οποία έχει συναφθεί μεταξύ του παραγωγού και της Πρωτοβουλίας «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί».
- Η επιθεώρηση καταδεικνύει τη μη εκπλήρωση των κριτηρίων που δεν επιτρέπουν τη συνέχιση της ισχύος της εγκριτικής απόφασης.

Σε κάθε περίπτωση που η Πρωτοβουλία κρίνει ότι συντρέχει ένας τουλάχιστον από τους προαναφερθέντες λόγους, ενημερώνει τον παραγωγό γραπτώς πριν την ανάκληση της

εγκριτικής απόφασης, παραθέτοντας τους λόγους για τους οποίους προτίθεται να προβεί στην ενέργεια αυτή.

8.5. Σχήμα και δομή εγκριτικής απόφασης

Η πρωτοβουλία εκδίδει την Εγκριτική Απόφαση Συμμόρφωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού και περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία και πληροφορίες:

- Η ονομασία του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί».
- Όνομα, διεύθυνση, τοποθεσία του παραγωγού.
- Ημερομηνία έκδοσης και λήξης της έγκρισης. Στην περίπτωση ανανέωσης η ημερομηνία αρχικής έγκρισης καταγράφεται.
- Ο αριθμός εγγραφής της εγκριτικής απόφασης.
- Πλήρες όνομα, λογότυπο και διεύθυνση της Πρωτοβουλίας «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί».
- Το λογότυπο «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί».
- Διάκριση με ιριδιζουσα σήμανση με το λογότυπο της Πρωτοβουλίας για να αποτραπεί η ακατάλληλη αναπαραγωγή των εγκριτικών αποφάσεων.
- Ιδιοκτησία και περιορισμοί αναπαραγωγής των εγκριτικών αποφάσεων.

Δείγμα της Εγκριτικής Απόφασης Συμμόρφωσης παρουσιάζεται στο σχετικό παράρτημα.

8.6. Καταχώρηση των εγκρίσεων

Μόλις ολοκληρωθεί επιτυχώς η επιθεώρηση έγκρισης ή επανέγκρισης, η εγκριτική απόφαση καταχωρείται στο Μητρώο της Πρωτοβουλίας και στην Ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων της.

9. Διασφάλιση ποιότητας Κανονισμού

Οι επιθεωρητές της Πρωτοβουλίας «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» προκειμένου να έχουν την επάρκεια για τη διενέργεια επιθεωρήσεων σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού θα πρέπει να διαθέτουν τα ακόλουθα προσόντα:

- Τίτλοι σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σχετικοί με τον αγροδιατροφικό τομέα.
- Να έχει παρακολουθήσει εκπαιδευτικό πρόγραμμα της Πρωτοβουλίας για τον Κανονισμό Παραχώρησης Άδειας Χρήσης σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί».

Η Πρωτοβουλία τηρεί επικαιροποιημένο αρχείο εκπαίδευσης με όλες τις πληροφορίες εκπαίδευσης και για όλους τους επιθεωρητές.

10. Αξιοπιστία

Η Πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει υπηρεσίες μόνο εντός του πεδίου λειτουργίας της και να διασφαλίζει τις απαραίτητες συνθήκες για την ορθή παροχή αυτών των υπηρεσιών.

11. Ανεξαρτησία / αμεροληψία / ακεραιότητα

Η Πρωτοβουλία και το προσωπικό της δεν θα πρέπει να συνδέονται με δραστηριότητες που έρχονται σε σύγκρουση με την ανεξαρτησία και την ακεραιότητά τους.

Όλοι οι παραγωγοί πρέπει να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες της Πρωτοβουλίας, χωρίς να υπόκεινται σε αδικαιολόγητους οικονομικούς ή άλλου είδους όρους. Τόσο η διαδικασία επιθεώρησης όσο και οι άλλες διαδικασίες που σχετίζονται με τη γενική λειτουργία της παραχώρησης άδειας χρήσης του σήματος πρέπει να διεξάγονται με αμερόληπτο τρόπο.

Το προσωπικό της Πρωτοβουλίας δηλώνει τη διατήρηση της ανεξαρτησίας, της ακεραιότητας και της αμεροληψίας κατά την άσκηση των καθηκόντων του και τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που περιέχονται στην αντίληψή του, εγγράφως. Η γραπτή δέσμευση του προσωπικού της Πρωτοβουλίας ανανεώνεται ετησίως, ενώ για το πρόσφατα προσληφθέν προσωπικό γίνεται πριν από την ανάληψη ευθυνών.

12. Εμπιστευτικότητα

Η χρήση πληροφοριών που περιέχονται σε γνώση της Πρωτοβουλίας «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» κατά την άσκηση της δραστηριότητάς της προς όφελός της ή προς όφελος τρίτων απαγορεύεται. Όταν οι «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» θεωρούν ότι υπάρχουν σοβαροί λόγοι για τους οποίους πρέπει να χρησιμοποιηθούν πληροφορίες του παραγωγού, πρέπει να λάβει εκ των προτέρων γραπτή άδειά του.

Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας δεν ισχύει στην περίπτωση πληροφοριών που σχετίζονται με την ισχύουσα νομοθεσία καθώς και σε περιπτώσεις όπου η Πρωτοβουλία καλείται από τη δικαστική αρχή να παράσχει τη βοήθειά της.

13. Ακεραιότητα

13.1. Επιθεωρήσεις Ακεραιότητας

Η επιθεώρηση ακεραιότητας, διεξάγεται στον παραγωγό μετά από παράπονο ή/και καταγγελία καταναλωτή που αφορά στο πεδίο εφαρμογής του.

14. Διαχείριση παραπόνων/ προσφυγών / κατηγοριών

14.1. Παράπονα

Τα παράπονα είναι μία έκφραση δυσαρέσκειας που σχετίζεται με ζητήματα εξυπηρέτησης πελατών και προέρχεται από τον επιθεωρούμενο παραγωγό ή άλλο ενδιαφερόμενο μέρος.

14.2. Προσφυγές

Η υποβολή προσφυγών σχετίζεται με τη διαφωνία σε ζητήματα / ενέργειες που αφορούν στους στόχους και το πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού.

14.3. Διαχείριση παραπόνων σχετικά με τις απαιτήσεις της επιθεώρησης

Τα παράπονα και οι προσφυγές υποβάλλονται γραπτώς στην Πρωτοβουλία εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ολοκλήρωση της επιθεώρησης και συνοδεύονται υποχρεωτικά

από σχετική τεκμηρίωση. Για τη διερεύνηση και το χειρισμό των παραπόνων συγκροτείται επιτροπή με επαρκή τεχνική κατάρτιση (με βάση το αντικείμενο της έρευνας).

14.4. Καταγγελία από τρίτους

Αναφέρεται σε καταγγελίες από ενδιαφερόμενα μέρη που δεν σχετίζονται με τον επιθεωρούμενο παραγωγό. Η διαχείριση των παραπόνων και καταγγελιών διεξάγεται όπως περιγράφεται στη σχετική παράγραφο.

14.5. Διαδικασία χειρισμού παραπόνων και καταγγελιών

Παράπονα μπορεί να προέλθουν από:

- Καταναλωτές.
- Αρμόδιες αρχές, ενώσεις καταναλωτών.
- Άλλα εμπλεκόμενα μέρη.

Τα παράπονα μπορεί να αφορούν κατά κύριο λόγο τις υπηρεσίες που σχετίζονται με το πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού.

Παράπονα μπορεί να υποβληθούν στην Πρωτοβουλία μόνο εγγράφως, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φυσικό ταχυδρομείο, φαξ, κ.τ.λ.

Προφορικά παράπονα γίνονται δεκτά μόνο μετά από τεκμηριωμένη επαλήθευση με τον αποστολέα. Τα παράπονα ή οι καταγγελίες θα πρέπει να είναι πάντα επώνυμα με επαληθεύσιμα στοιχεία προσώπου που τα υποβάλει. Ανώνυμα παράπονα ή καταγγελίες δεν γίνονται αποδεκτά και δεν αποτελούν αντικείμενο διερεύνησης.

Το παράπονο αρχικά αξιολογείται και διερευνάται για την εγκυρότητα και τη σοβαρότητά του.

Ο παραγωγός ενημερώνεται για την ύπαρξη του περιστατικού από την στιγμή της υποβολής και κατά τη διάρκεια της διερεύνησης ως άμεσα εμπλεκόμενο μέρος ώστε να συνεργαστεί και να συνεισφέρει, βάσει των αποτελεσμάτων της διερεύνησης. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας η Πρωτοβουλία ενημερώνει για τον τελικό χειρισμό και τις κυρώσεις.

Η Πρωτοβουλία διερευνά το παράπονο ή την καταγγελία σε χρονικό διάστημα 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής.

14.6. Τεκμηρίωση και παρακολούθηση

Όλες οι ενέργειες που εφαρμόζονται στο πλαίσιο κάθε είδους παραπόνων / προσφυγών / καταγγελιών είναι τεκμηριωμένες.

Κατ' ελάχιστο καθορίζονται τα ακόλουθα:

- Κανόνες εφαρμογής και λεπτομέρειες.
- Τα υπεύθυνα άτομα για την εφαρμογή των ενεργειών.
- Ο χρόνος εφαρμογής των ενεργειών.

15. Ανασκόπηση Κανονισμού

Η ανασκόπηση του Κανονισμού γίνεται από επιτροπή που συστήνεται από την Πρωτοβουλία στην οποία συμμετέχουν όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.

Σκοπός της ανασκόπησης του Κανονισμού είναι η εξασφάλιση της συμμόρφωσης των απαιτήσεων του Κανονισμού με το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης. Στόχος της επιτροπής ανασκόπησης είναι η ανταλλαγή εμπειριών και απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών και η λήψη αποφάσεων σχετικά με την αναθεώρηση των απαιτήσεων του Κανονισμού για την επίτευξη της συνεχούς βελτίωσής του.

16. Διαφάνεια

16.1. Τεκμηρίωση

Όλες οι μη συμμορφώσεις και τα υποστηρικτικά τεκμήρια επιθεώρησης καταγράφονται και κατηγοριοποιούνται. Αυτά ανασκοπούνται ώστε να επιβεβαιωθεί ότι τα τεκμήρια της επιθεώρησης είναι ακριβή και ότι οι Μη Συμμορφώσεις είναι κατανοητές.

Στις περιπτώσεις που απαιτείται σχέδιο ενεργειών, ο παραγωγός το υποβάλλει στην Πρωτοβουλία και αξιολογείται.

Για κάθε επιθεώρηση απαιτούνται τα ακόλουθα έγγραφα:

- Το σχέδιο επιθεώρησης.
- Η έκθεση επιθεώρησης μαζί με το σχέδιο ενεργειών.
- Η πρόταση της ομάδας επιθεώρησης.
- Το κείμενο της έγκρισης.
- Τα αποδεικτικά στοιχεία των καταγεγραμμένων Μη Συμμορφώσεων και οι αντίστοιχες διορθωτικές ενέργειες.

16.2. Αποτελέσματα επιθεώρησης

Μετά από κάθε επιθεώρηση ετοιμάζεται μια ολοκληρωμένη αναφορά επιθεώρησης σε καθορισμένη μορφή. Τα στοιχεία της αναφοράς επιθεώρησης είναι τα ακόλουθα:

- Πληροφορίες του παραγωγού (αναλυτική επωνυμία, πλήρης διεύθυνση, κτλ).
- Αποτελέσματα επιθεώρησης.
- Σχόλια σχετικά με την αποτελεσματικότητα των διορθωτικών ενεργειών που αφορούν σε ευρήματα προηγούμενης επιθεώρησης (αν εφαρμόζεται).
- Παρατηρήσεις (θετικές ή άλλες) και γενικό συμπέρασμα.
- Κατάλογος Μη Συμμορφώσεων και η αιτιολόγησή τους.

16.3. Εγκριτική Απόφαση

Ο ολοκληρωμένος φάκελος τεκμηρίωσης υποβάλλεται στην Πρωτοβουλία προς αξιολόγηση και λήψη σχετικής απόφασης έγκρισης.

Η έγκριση χρήσης σήματος μπορεί να χορηγηθεί μόνο όταν όλα τα κριτήρια επιθεώρησης ικανοποιούνται και οι Μη Συμμορφώσεις έχουν εξαιρεθεί.

Εάν η απόφαση είναι θετική, εκδίδεται η Εγκριτική Απόφαση Συμμόρφωσης.

16.4. Διαχείριση Κυρώσεων

Η Πρωτοβουλία «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» μπορεί να επιβάλει κυρώσεις στον παραγωγό στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όταν εντοπιστούν πολύ σημαντικές Μη Συμμορφώσεις ως προς τις απαιτήσεις του Κανονισμού.
- Εσφαλμένες χρήσεις του σήματος που δεν ακολουθούν τις απαιτήσεις χρήσης σήματος ή χρησιμοποιείται με τρόπο που μπορεί να δημιουργήσει σύγχυση ή/και παραπλάνηση.
- Μετά από καταγγελία ή παράπονο.

Η Πρωτοβουλία υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα την επιχείρηση για το είδος της κύρωσης που θα επιβληθεί στην περίπτωση εντοπισμού μιας ή περισσοτέρων από τις παραπάνω περιπτώσεις.

Η επιτροπή που θα αξιολογεί κάθε περίπτωση και λαμβάνει την τελική απόφαση των κυρώσεων, απαρτίζεται από μέλη της Πρωτοβουλίας, τα οποία δεν εμπλέκονται με οποιοδήποτε τρόπο με μέλη της επιχείρησης και δεν υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων.

Αν το Σήμα χρησιμοποιείται από μη δικαιούχο, χωρίς να αποκλείονται τυχόν ποινικές ευθύνες, η Πρωτοβουλία

- διατάσσει την αφαίρεση και την καταστροφή των Σημάτων από τα προϊόντα που έχουν παραχθεί και διακινηθεί παράνομα.
- διατάσσει την παύση χρήσης του Σήματος για την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών.
- καθιστά γνωστή, με κάθε πρόσφορο μέσο και δελτία τύπου στο ευρύ κοινό, την παράνομη χρήση του Σήματος.

16.5. Ηλεκτρονικό μητρώο - Βάση Δεδομένων

Η Πρωτοβουλία έχει αναπτύξει ηλεκτρονικό μητρώο, με βάση δεδομένων, το οποίο επιτρέπει δωρεάν και δημόσια πρόσβαση.

Η λειτουργία του μητρώου διέπεται από τις διατάξεις που αφορούν την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΓΚΠΔ 2016/679, Ν. 4624/2019).

Στο Μητρώο καταχωρούνται η επωνυμία του παραγωγού, τα στοιχεία της έδρας του και η διεύθυνσή του, το τηλέφωνό του, η ιστοσελίδα του και οι τυχόν διευθύνσεις του στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Ο όγκος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται τελεί σε σχέση αναλογίας με τον σκοπό της συλλογής αυτής. Ο σκοπός της επεξεργασίας καθίσταται γνωστός στο υποκείμενο των δεδομένων πριν τη συλλογή τους, όπως και οποιαδήποτε τυχόν μεταβολή στο σκοπό αυτό. Σε περίπτωση μεταβολής του σκοπού, θα αναζητείται και η έγγραφη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων όπου αυτή είναι απαραίτητη.

Όλοι οι παραγωγοί που έχουν αξιολογηθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού και έχουν λάβει έγκριση είναι εγγεγραμμένοι στη βάση δεδομένων.

Διόρθωση των στοιχείων του Μητρώου επιτρέπεται από την Πρωτοβουλία μετά από αίτημα του δικαιούχου χρήσης του Σήματος, μετά από αίτησή του και προσκόμιση των απαραίτητων υποστηρικτικών στοιχείων και εγγράφων.

16.5.1. Άσκηση των δικαιωμάτων των παραγωγών

Αναφορικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν, έχουν τα εξής δικαιώματα

- **Δικαίωμα πρόσβασης**, δηλαδή δικαίωμα να ενημερώνονται για τα προσωπικά τους δεδομένα που τηρούνται στα αρχεία της Πρωτοβουλίας και να αποκτούν αντίγραφα.
- **Δικαίωμα διόρθωσης**, δηλαδή δικαίωμα να ζητούν τη διόρθωση ανακριβειών και λαθών στα προσωπικά τους δεδομένα που τηρούνται στα αρχεία της Πρωτοβουλίας.
- **Δικαίωμα διαγραφής**, δηλαδή δικαίωμα να ζητούν να διαγραφούν ή να πάψουν να χρησιμοποιούνται τα προσωπικά σας δεδομένα που τηρούνται στα αρχεία της Πρωτοβουλίας, υπό τον όρο των ειδικότερων περιορισμών που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό.
- **Δικαίωμα περιορισμού**, της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας και πάλι εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό.
- **Δικαίωμα φορητότητας**, δηλαδή δικαίωμα να ζητούν από την Πρωτοβουλία την απευθείας διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν στον οργανισμό που θα της υποδείξουν, εφόσον αυτά είναι τεχνικά δομημένα, σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία.
- **Δικαίωμα εναντίωσης - αντίταξης**, στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους εκτός αν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών τους ή για τη θμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Πρωτοβουλίας.

Οποιοσδήποτε έχει πρόσβαση στη βάση δεδομένων και μπορεί να ενημερωθεί σχετικά με:

- Τις εγκεκριμένες επιχειρήσεις.
- Τις επιχειρήσεις των οποίων η εγκριτική απόφαση βρίσκεται σε ανάκληση.

Η βάση δεδομένων προσφέρει τη δυνατότητα καταχώρησης καταγγελιών ή/και κατηγοριών έτσι ώστε να αξιολογηθούν από την Πρωτοβουλία.

16.5.2. Διαδικτυακός τόπος

Το Μητρώο τηρείται στο διαδικτυακό τόπο της Πρωτοβουλίας (www.smallgreekproducers.com). Ο διαδικτυακός τόπος παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης (links) με τις ιστοσελίδες υπηρεσιών του Δημοσίου ή ιδιωτικών φορέων, όπως ο Οργανισμός Προώθησης Εξαγωγών (ΟΠΕ), τα Επιμελητήρια, το Υπουργείο Εξωτερικών, το Υπουργείο Τουρισμού, το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, και άλλα.

Ο διαδικτυακός τόπος του Μητρώου είναι δημόσιος και ελεύθερα προσβάσιμος.

Ο παραγωγός που φέρει το σήμα παραπέμπει στη σελίδα του μητρώου που είναι καταχωρημένο.

Για την σύνδεση και την ανταλλαγή δεδομένων, τηρούνται οι διεθνείς, ευρωπαϊκές και εθνικές προδιαγραφές για την ασφάλεια και την ακεραιότητα του δικτύου και των διαβιβαζόμενων δεδομένων. Ειδικότερα, τα δεδομένα διαβιβάζονται με κρυπτογραφημένο και ασφαλή τρόπο, σύμφωνα με τα πρότυπα και τις προδιαγραφές που θέτει το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με το άρθρο 27 του ν. 3731/2008 (263 Α') και τηρώντας τους κανόνες Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων των διασυνδεδεμένων υπηρεσιών.

16.5.3. Ασφάλεια δεδομένων

Η Πρωτοβουλία υποχρεούται να τηρεί όλα τα απαιτούμενα πρωτόκολλα και τις τεχνικές προδιαγραφές, για την ασφάλεια και την ακεραιότητα της βάσης δεδομένων του Μητρώου.

Η Πρωτοβουλία τηρεί αρχείο εξουσιοδοτημένων φυσικών προσώπων που έχουν δικαίωμα πρόσβασης στο Μητρώο.

Το πληροφοριακό σύστημα του Μητρώου καταγράφει τις ενέργειες και τον χρόνο που τις πραγματοποιεί ο εξουσιοδοτημένος χρήστης. Η τήρηση των δεδομένων αυτών γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Τα αρχεία καταγραφής ενεργειών και γεγονότων διατηρούνται για το απολύτως απαραίτητο χρονικό διάστημα λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη αναδρομής σε ενέργειες του παρελθόντος. Αντίγραφο των αρχείων καταγραφής ενεργειών και γεγονότων πρέπει να τηρείται σε εφεδρικά αντίγραφα σε μη μεταβαλλόμενα αποθηκευτικά μέσα (write once read many) με υψηλό χρόνο ζωής.

Σε περίπτωση παρατεταμένης μερικής ή ολικής αδυναμίας πρόσβασης στο Μητρώο, η Πρωτοβουλία παραλαμβάνει και ελέγχει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, και αποστέλλει και ζητά από τους κατά περίπτωση αρμόδιους φορείς τις απαραίτητες δηλώσεις, βεβαιώσεις

και πιστοποιητικά με όποιον τρόπο είναι τεχνικά εφικτός. Με την επαναφορά της λειτουργίας του συστήματος καταχωρούνται τα στοιχεία που έχουν συλλεχθεί.

Επίσης οι παραγωγοί έχουν τη δυνατότητα να καταχωρήσουν προτάσεις και βελτιώσεις σχετικά με τον Κανονισμό. Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης, οι «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» μπορούν να αξιολογήσουν αυτές τις προτάσεις εάν θα τις συμπεριλάβει κατά την αναθεώρηση του Κανονισμού.

17. Η χρήση του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί»

17.1. Προϋποθέσεις για την παραχώρηση άδειας χρήσης του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί»

Οι επιχειρήσεις που δικαιούνται τη χρήση του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί», πρέπει:

- Να παρέχουν κάθε πληροφορία που κρίνεται αναγκαία για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Πρωτοβουλίας δυνάμει του παρόντος Κανονισμού.
- Να αποδέχονται τους Ελέγχους που προβλέπονται στον παρόντα Κανονισμό και να εξασφαλίζουν στους Ελεγκτές της Πρωτοβουλίας πρόσβαση στις εγκαταστάσεις τους και στις περιφερειακές τους μονάδες.
- Να τηρούν όλα τα αρχεία που προβλέπονται στον παρόντα Κανονισμό.
- Να υλοποιούν κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες στην περίπτωση καταγραφής μη συμμορφώσεων ως προς τις απαιτήσεις του παρόντος Κανονισμού.
- Να γνωστοποιούν στην Πρωτοβουλία κάθε μεταβολή στη δομή ή/και τη λειτουργία τους, το νομικό και ιδιοκτησιακό καθεστώς, που σχετίζονται με την επιχείρηση στην οποία έχει απονεμηθεί το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί». Η σχετική γνωστοποίηση υποβάλλεται εγγράφως εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την έναρξη εφαρμογής της μεταβολής.
- Να διακόπτουν άμεσα κάθε χρήση του Ελληνικού Σήματος στην περίπτωση ανάκλησης του δικαιώματος χρήσης του.
- Να τηρούν τους όρους της Σύμβασης που υπογράφουν με την Πρωτοβουλία.

17.2. Πεδία εφαρμογής του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί»

- Το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» χρησιμοποιείται μόνο με τη συγκεκριμένη μορφή που έχει καθοριστεί από τον Κανονισμό και χωρίς αλλοιώσεις ή παραλλαγές
- Το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» δύναται να τοποθετείται επί των:
 - μέσων συσκευασίας των προϊόντων τα οποία συμπεριλαμβάνονται στην έγκριση.
 - των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού του παραγωγού.
 - των διαφημιστικών μέσων του παραγωγού.
 - των μέσων κοινωνικής δικτύωσης του παραγωγού.

- Υπόχρεος για την αναγραφή του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» είναι ο παραγωγός στον οποίο έχει παραχωρηθεί η άδεια χρήσης αυτού και διαθέτει τα προϊόντα του στην αγορά.



Μέρος 2^ο

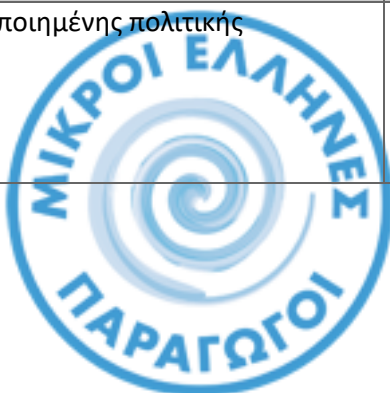
Κριτήρια επιθεώρησης του
Κανονισμού
«Μικροί Έλληνες Παραγωγοί»



18. Αρχές συμμόρφωσης και κριτήρια αξιολόγησης

18.1. «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» Πολιτική – Δέσμευση

Ο παραγωγός θα πρέπει να εφαρμόζει και να διατηρεί ενήμερη μια πολιτική «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί», που θα προσδιορίζει και θα επισημαίνει με σαφήνεια την έγκριση χρήσης του σήματος.		
A	Αρχές Συμμόρφωσης	Κριτήρια Αξιολόγησης
A1	Δέσμευση και ευθύνες των οργάνων Διοίκησης	Ο παραγωγός θα πρέπει να διαθέτει τεκμηριωμένη πολιτική, δηλώνοντας τη δέσμευσή του στην εφαρμογή του Κανονισμού.
A2	Επικοινωνία	Ο παραγωγός πρέπει να επικοινωνεί την πολιτική σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (πελάτες, συνεργάτες, τοπική κοινωνία, κ.ά.)
A3	Διατήρηση επικαιροποιημένης πολιτικής	Η πολιτική θα πρέπει να ανασκοπείται τακτικά ώστε να συμμορφώνεται και αν είναι πάντα ενήμερη σύμφωνα με τον Κανονισμό.



18.2. «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» Λειτουργικοί παράγοντες – Εφαρμογή

Ο παραγωγός θα πρέπει να διατηρεί ενήμερα αρχεία και ένα μηχανισμό για την εφαρμογή του Κανονισμού «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί».		
B	Αρχές Συμμόρφωσης	Κριτήρια Αξιολόγησης
B1	Αρχείο προσωπικού	Η επιχείρηση θα πρέπει να απασχολεί καθ' όλη τη διάρκεια του έτους έως και 10 εργαζόμενους (μόνιμους ή εποχικούς) Για τη διεξαγωγή του ελέγχου απαιτούνται τα παρακάτω: Αρχείο/κατάσταση εργαζομένων
B2	Έδρα & παραγωγή στην Ελλάδα	Η έδρα της επιχείρησης θα πρέπει να βρίσκεται στην Ελλάδα. Σε περίπτωση που διαθέτει προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας που παράγονται για λογαριασμό της, θα πρέπει και αυτά να παράγονται στην Ελλάδα. Για τη διεξαγωγή του ελέγχου απαιτούνται τα παρακάτω: I. Άδεια εγκατάστασης & λειτουργίας της επιχείρησης

		<p>II. Επιτόπιος έλεγχος της έδρας της επιχείρησης</p> <p>III. Σε περίπτωση διάθεσης προϊόντων ιδιωτικής ετικέτας:</p> <ol style="list-style-type: none"> Τιμολόγια αγοράς Στοιχεία επιχείρησης παραγωγής* <p>*Θα πρέπει στην III περίπτωση η επιχείρηση που παράγει προϊόντα για λογαριασμό της υπό έλεγχο επιχείρησης να είναι επίσης πιστοποιημένη ως «Μικρός Έλληνας Παραγωγός».</p>
B3	Ανεξάρτητη υπόσταση επιχείρησης	<p>Να είναι ανεξάρτητες επιχειρήσεις – όχι μητρικές, θυγατρικές, κ.τ.λ.) – ισχύει για κεφαλαιουχικές επιχειρήσεις.</p> <p>Για τη διεξαγωγή του ελέγχου απαιτούνται:</p> <ol style="list-style-type: none"> Το καταστατικό της εταιρείας Το βιβλίο μετόχων της εταιρείας
B4	Ετήσιος κύκλος εργασιών έως 500.000 ευρώ ή έως 2.000.000 ευρώ για συγκεκριμένες δραστηριότητες.	<p>Για τη διεξαγωγή του ελέγχου απαιτούνται:</p> <ol style="list-style-type: none"> Εκκαθαριστικό για ατομικές επιχειρήσεις Ετήσια οικονομική κατάσταση για κεφαλαιουχικές εταιρείες <p>Το ανώτατο όριο των 2.000.000 ευρώ ισχύει για τους εξής κλάδους: αλλαντοποιεία, τυροκομεία.</p>
B5	Προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας	<p>Σε περίπτωση που διαθέτουν προϊόντα ιδιωτικής ετικέτας, που παράγονται για λογαριασμό τους από άλλη επιχείρηση, τότε θα πρέπει να είναι πιστοποιημένη και η άλλη επιχείρηση.</p> <p>Για τη διεξαγωγή του ελέγχου απαιτούνται:</p> <ol style="list-style-type: none"> Η αναζήτηση της επιχείρησης στο μητρώο πιστοποιημένων παραγωγών <p>Σε περίπτωση που δεν είναι πιστοποιημένη, οφείλει να πιστοποιηθεί και αυτή για να μπορεί να απονεμηθεί το σήμα στα συγκεκριμένα προϊόντα.</p>
B6	Τήρηση εθνικής & ευρωπαϊκής νομοθεσίας	<p>Να τηρούν την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία σε οτιδήποτε αφορά στις διαδικασίες λειτουργίας, παραγωγής, εργασίας και ποιότητας.</p> <p>Για τη διεξαγωγή του ελέγχου απαιτούνται:</p> <ol style="list-style-type: none"> Η αναφορά προστίμων, ανακλήσεων, συστάσεων που τους έχει γίνει από αρμόδιες υπηρεσίες τα τελευταία 3 έτη. Οι πιστοποιήσεις της επιχείρησης (ISO, HACCP, FDA, κ.ά.)
B7	Ποιότητα προϊόντων	<p>Υψηλή ποιότητα:</p> <p>Για τη διεξαγωγή του ελέγχου απαιτούνται:</p> <ol style="list-style-type: none"> Βραβεία ποιότητας & γεύσης Βραβεία συσκευασίας Δειγματοληπτικός οργανοληπτικός έλεγχος



Μέρος 3^ο

Κανονισμός Χρήσης Σήματος & Αναφορών «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί»

1. Αντικείμενο

Ο παρών Κανονισμός αναφέρεται στους όρους χρήσης του Σήματος (Λεκτικό με έγχρωμη απεικόνιση) «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» από πελάτες οι οποίοι διαθέτουν σε ισχύ Εγκριτική Απόφαση Συμμόρφωσης για τον Κανονισμό Παραχώρησης Άδειας Χρήσης Σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί».

2. Όροι χρήσης

1.1 Γενικοί όροι

Μετά την χορήγηση του Εγκριτικής Απόφασης Συμμόρφωσης για τον Κανονισμό Παραχώρησης Άδειας Χρήσης σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί», ο πελάτης, προαιρετικά, μπορεί να κάνει χρήση του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» στα έντυπα και το διαφημιστικό υλικό του μετά από σχετική έγκριση από την Πρωτοβουλία.

Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα χρήσης του σήματος αποκλειστικά και μόνο για την εγκεκριμένη επιχείρηση για την οποία έχει χορηγηθεί και βρίσκεται σε ισχύ σχετική Εγκριτική Απόφαση Συμμόρφωσης.

Η χρήση του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» δεν επιτρέπεται για λοιπές δραστηριότητες του πελάτη, οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής της έγκρισης.

- Το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί», δεν δύναται να αλλοιώνεται και δεν δύναται να χρησιμοποιείται με τρόπο που να δημιουργεί σύγχυση ή και να παραπλανεί το καταναλωτικό κοινό.
- Το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» μπορεί να χρησιμοποιείται και στην δευτερογενή συσκευασία του τελικού προϊόντος (π.χ. κιβώτια / κούτες μεταφοράς).
- Το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» μπορεί να χρησιμοποιείται σε έντυπα που διατηρεί ο πελάτης καθώς και σε διαφημιστικό υλικό του.

2.2. Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα

Το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τον πελάτη που έχει εγκριθεί και δεν μπορεί να μεταβιβαστεί ή παραχωρηθεί για οποιοδήποτε λόγο και αιτία το δικαίωμα χρήσης του.

Αυτό ισχύει και σε περίπτωση που ο πελάτης αλλάξει επωνυμία, ή διαφοροποιηθεί η νομική του μορφή, ή ο εταιρικός του τύπος ή λοιπά ουσιώδη στοιχεία της υπόστασής και της ταυτότητάς του, καθώς και εάν για οποιονδήποτε λόγο παύσει να υπάρχει έστω και προσωρινά και στη συνέχεια ανασυσταθεί με την ίδια ή άλλη επωνυμία, νομική μορφή κ.λ.π.

Εφόσον ο πελάτης διαθέτει και άλλες επιχειρήσεις, εκτός αυτών για τις οποίες έχει επιθεωρηθεί και πιστοποιηθεί, οφείλει να διασφαλίσει ότι η χρήση του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί», εφόσον χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους χρήσης, δεν θα εγκυμονεί κινδύνους παραπλάνησης.

Η συμβεβλημένη επιχείρηση που χρησιμοποιεί το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» ή / και κάνει οποιαδήποτε αναφορά στην Πρωτοβουλία, υποχρεούται επιπλέον:

- Να εφαρμόζει συνεχώς και αποτελεσματικά τις απαιτήσεις και προδιαγραφές του Κανονισμού «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί».
- Να χρησιμοποιεί τις ενδείξεις και το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» μόνο όταν υπάρχουν έγκυρα και ισχύοντα αντίστοιχα έγγραφα έγκρισης.
- Να χρησιμοποιεί το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» με τέτοιο τρόπο ώστε να μην διασύρει και να μην υπονομεύει τη δημόσια εικόνα του και να μην προβαίνει σε πράξεις ή δηλώσεις παραπλανητικές ή μη επιτρεπόμενες.
- Να διακόψει κάθε χρήση του σήματος ή και αναφορά σε αυτό, εφόσον η Πρωτοβουλία το απαιτήσει.
- Να γνωστοποιεί, να διατηρεί και να θέτει στη διάθεση της Πρωτοβουλίας οποιοδήποτε διαφημιστικό υλικό παράγει ο ίδιος με αναφορά στη σχετική έγκριση.
- Σε περίπτωση που εγερθούν οποιοσδήποτε αξιώσεις κατά της Πρωτοβουλίας από οποιονδήποτε τρίτο, σύμφωνα με τις διατάξεις περί ευθύνης του παραγωγού ή οποιαδήποτε άλλη διάταξη, επειδή ο πελάτης έκανε χρήση του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» με τρόπο αντίθετο προς τις διατάξεις του παρόντος Κανονισμού, τότε ο πελάτης υποχρεούται να απαλλάξει την Πρωτοβουλία από τις αξιώσεις αυτές, ενώ η Πρωτοβουλία διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αποζημιώσεις για τυχόν θετικές ή αποθετικές ζημιές που υπέστη από ενέργειες του πελάτη και ιδιαίτερα για τις σχετικές με την επωνυμία και τη φήμη της. Τα ανωτέρω ισχύουν και σε περιπτώσεις που εγερθούν αξιώσεις τρίτων κατά της Πρωτοβουλίας για χρήση του εν λόγω σήματος εκ μέρους του πελάτη για διαφημιστικούς ή για οποιοσδήποτε άλλους σκοπούς.

3. Το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί»

Το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί»:

- Αποτελεί αποκλειστική ιδιοκτησία της Πρωτοβουλίας.
- Μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην προκαθορισμένη μορφή και με τα προκαθορισμένα κείμενα, σύμφωνα με τους ανωτέρω όρους χρήσης, μόνο από εγκεκριμένους παραγωγούς.
- Πρέπει να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους όρους χρήσης, με τρόπο ώστε να μην παραπλανάται το καταναλωτικό κοινό.
- Πρέπει πάντοτε να χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την επωνυμία της εγκεκριμένης επιχείρησης.

1. Μέγεθος και χαρακτηριστικά σήματος

1.1 Γενικά

Το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» είναι στην ελληνική γλώσσα. Αποτελείται από την σπείρα του Αρχιμήδη εντός κυκλικού περιγράμματος, περικυκλωμένη από τις λέξεις «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» με κεφαλαία γράμματα. Δικαιούχος αυτού είναι η Αγγελική Παπαράδη του Κωνσταντίνου με διακριτικό τίτλο επιχείρησης «ΜΙΚΡΟΙ ΕΛΛΗΝΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΟΙ», με έδρα στη διεύθυνση Νέας Εφέσου 15, Καισαριανή Αττικής, δυνάμει της υπ' αριθ. ΕΞ 2805/26-6-2020 απόφασης της Εξετάστριας της Υπηρεσίας Σημάτων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων Βασιλικής Πέτσα, με την οποία έγινε δεκτή η με αριθμό Ν260028 από 24-2-2020 σχετική δήλωση σήματος.

Τα σήματα είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Πρωτοβουλίας σε μορφές jpg, png & pdf.

Σε περίπτωση που οι διαθέσιμες μορφές δεν ικανοποιούν τις σχετικές τεχνικές απαιτήσεις είναι δυνατόν να αποσταλούν άλλες μορφές, μετά από επικοινωνία με την Πρωτοβουλία.

Οι διαθέσιμοι χρωματισμοί στους οποίους μπορεί να εκτυπωθεί και χρησιμοποιηθεί το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» από τον πελάτη σε αναλογικές διαστάσεις, είναι αποκλειστικά οι εξής:

4.2 Ασπρόμαυρη μορφή

Όταν το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» χρησιμοποιείται σε ασπρόμαυρη μορφή θα πρέπει να εμφανίζεται με τον ακόλουθο τρόπο:



4.3 Έγχρωμη μορφή

Όταν το σήμα «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί» χρησιμοποιείται σε έγχρωμη μορφή χρησιμοποιείται τετραχρωμία, δηλαδή

Λευκό

Μπλέ

Γαλάζιο

Και θα πρέπει να εμφανίζεται με τον ακόλουθο τρόπο:



Το μέγεθος δεν θα πρέπει να είναι τέτοιο που να δημιουργεί σύγχυση και να παραπλανεί τον καταναλωτή.

2. Έγκριση της χρήσης του σήματος

Για τη χρήση του σήματος «Μικροί Έλληνες Παραγωγοί», ο παραγωγός οφείλει να γνωστοποιήσει εκ των προτέρων στην Πρωτοβουλία τη σχετική επισήμανση ή διαφημιστικό υλικό, για το οποίο θα ζητήσει να του χορηγηθεί η σχετική έγκριση.

Η Πρωτοβουλία εξετάζει την επισήμανση που υποβάλλεται και αποστέλλει σχετική έγκριση στον παραγωγό. Κάθε εγκεκριμένη επισήμανση θα πρέπει να είναι διαθέσιμη στην Πρωτοβουλία κατά την πραγματοποίηση των επιθεωρήσεων.

Σε όσες περιπτώσεις η Πρωτοβουλία διαπιστώνει ότι η σχετική επισήμανση δεν είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές του παρόντος Κανονισμού, γνωστοποιούνται στον παραγωγό οι απαραίτητες αλλαγές.

Τα θέματα που δεν καλύπτονται από τον παρόντα Κανονισμό, επιλύονται με απόφαση του Γενικού Διευθυντή της Πρωτοβουλίας.

Σε περίπτωση δικαστικής επίλυσης οποιασδήποτε διαφοράς, η οποία μπορεί να ανακύψει στα πλαίσια της εφαρμογής του εν λόγω Κανονισμού, αρμόδια ορίζονται αποκλειστικά τα δικαστήρια των Αθηνών.